

cobra<sup>®</sup>  
CRM

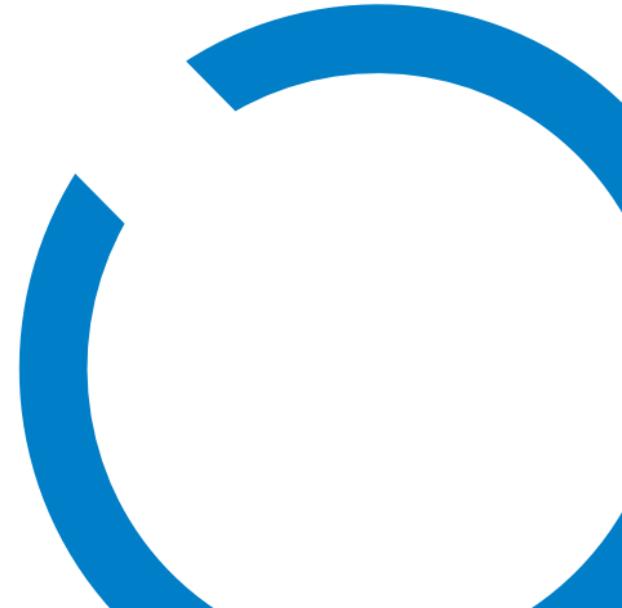
für Wirtschaftsförderungen

 MADE IN GERMANY

---

AUREX

Innovativ. Intelligent. Effizient.



# Wir freuen uns auf Ihren Anruf



Claudia Vörkel



Bodo Kastius



Natalie Kastius

- 
- Austausch zu Ihren Wünschen und Fragen
  - Gemeinsames Ermitteln Ihrer Anforderungen und Bedürfnisse
  - Präsentation und Beratung
  - Unterstützung und Betreuung während der Projektphasen
  - Schnittstelle zwischen Ihnen und unseren Consulting Mitarbeitern

# cobra – die Software für Wirtschaftsförderer



# Für jeden Aufgabenbereich genau richtig



Büro-Organisation



Wirtschaftsförderung



Immobilien-  
Management



Marketing



Support und  
Ticketmanagement



Veranstaltungs-  
management



Kundenbetreuung/  
Kundenservice



Vertriebsorganisation



Datenschutz  
nach DSGVO

# Flexibel und schnell anpassbar

The screenshot displays a CRM software interface with a top navigation bar and a main content area. The top bar includes tabs for DATEI, START, DATEN, EINFÜGEN, AUSGABE, RECHERCHE, ANSICHT, and INFO. Below this is a toolbar with various icons for actions like 'Ausschneiden', 'Kopieren', 'Rückgängig', 'Löschen', 'Anrufen', 'Termin', 'Aufgabe', 'Adresse verknüpfen', 'Recherche verknüpfen', 'Neu', 'Adresshierarchie bilden', 'Adresshierarchie erzeugen', and 'Adresshierarchie aus Recherche'. The main content area is titled 'cobra CRM BI 2018 - [cobracrmmodatensbank (Ansicht: System:Standard)]' and shows a contact profile for 'Abriss Brunner, Monika Brunner, Teckstraße 9, D-12045 Berlin'. The profile is divided into several sections: 'Unternehmensdaten', 'Ansprechpartner', 'Vertrieb', and 'Marketing'. The 'Unternehmensdaten' section includes fields for Firma, Straße, Land/PLZ/Ort, Staat, Telefon, Fax, E-Mail, and Webseite. The 'Ansprechpartner' section includes fields for Anrede/Titel, Nachname, Vorname, Abteilung, Position, Durchwahl, Mobil, E-Mail, and Skype. The 'Vertrieb' section includes fields for Kundenart, Kundennummer, Klassifikation, Potenzial, Branche, Firmengröße, Gebiet, Betreuer, Quelle, Umsatz akt. Jahr, Umsatz geplant, and Umsatz Vorjahr. The 'Marketing' section includes fields for Double Opt-In, Grußkarten, Geburtstagskarte, Weihnachtskarte, Newsletter, Kunden, Veranstaltungen, Partner, Inaktive Adresse, Warmfeld, and Befüllungsgrad. Below the profile is a section titled 'Informationen zur Adresse' with a table of communication records. The table has columns for 'Erfasst am', 'Erfasst von', 'Art', and 'Bemerkung'. The first row shows a record from 23.10.2017 11:34 by PauHerberger with the subject 'Regelmäßiger Besuch beim Kunden, um die aktuelle Auftragslage und die Kaufbereitschaft abzufr...'. Below the table is a 'KOMMUNIKATION' section with tabs for 'KOMMUNIKATION', 'BESUCHSBERICHTE', 'GERÄTE', 'SUPPORT-TICKETS', 'VERTRIEBSPROJEKTE', 'VERANSTALTUNGEN', 'ADRESSVERKNÜPFUNGEN', and 'BEMERKUNG'. The 'KOMMUNIKATION' tab is active, showing a table with columns for 'Erfasst am', 'Erfasst von', 'Art', and 'Bemerkung'. The first row shows a record from 29.03.2017 12:55 by WillamGodwin with the subject 'arboe Roadshow | Ost'. Below the table is a 'STICHWÖRTER' section with a list of tags: 'Event\_Weihnachtsfest', 'Partner\_Kündigung', 'Partner\_Vertrag', and 'Weihnachten.E-Mail'.

Montag, 5. Januar 2017  
Willkommen SonjaSchneider

Bisherliste

- Abriss Brunner, Brunner, 12045, Berlin
- Autohaus Pürner, Blume, 8783, Gashorn am See
- Rehna Stahlbau GmbH, Wenkemann, 17111, Sommersdorf
- Seminarhotel Weinberg, Düngeberg, 8005, Zürich
- Hertz und Schuh GmbH & Co. KG, Stensiefer, 2345, La Chaux-des-Breuleux

Meine letzten Kontakte

- Bretlerbrunn Energietechnik, von Gelow, Lützelbach
- Wigginger & Co. KG, Gwenselen, Dagmersellen
- Hertz und Schuh GmbH & Co. KG, Engelbert, La Chaux-des-Breuleux
- DEHA Ankersysteme GmbH & Co.KG, Ehrh, Zams
- Altenkirchen EDV GmbH, Klönen, Eisenbach

Anrufe in Abwesenheit

Keine Daten gefunden.

RSS Feed

- heise-Angebot: Trendingress für die Energiewirtschaft auf der E-World
- ZTE will rund 3.000 Stellen abbauen
- Zwei-Faktor-Authentifizierung: Yubico stellt Yubikey mit USB Typ C vor
- Onlinehändler: Rücksendungen kosten angeblich dreistelligen Millionenbetrag

Unternehmensdaten

Firma: Abriss Brunner  
Straße: Teckstraße 9  
Land/PLZ/Ort: D-12045 Berlin  
Staat: DEUTSCHLAND  
Telefon: +49 (0) 30 705987-11  
Fax:  
E-Mail Untern.: info@abris-brunner-berlin.de.ap  
Webseite: www.abris-brunner-berlin.de.ap

Ansprechpartner

Anrede/Titel: Frau  
Nachname: Brunner  
Vorname: Monika  
Abteilung: Buchhaltung  
Position: Abteilungsleitung  
Durchwahl: +49 (0) 30 705987-30  
Mobil: +49 (0) 174 58522844  
E-Mail Asp.: monika@abris-brunner-berlin.de  
Skype:  
Briefanrede: Sehr geehrte Frau Brunner,  
Geburtsdatum: 01.06.1975

Vertrieb

Kundenart: Bestandskunde  
Kundennummer:  
Klassifikation: C-Kunde  
Potenzial: 10  
Branche: Bauunternehmen und Bauhandwerk  
Firmengröße: weniger als 10 Mitarbeiter  
Gebiet: Deutschland Ost  
Betreuer: Willam Godwin  
Quelle: Adreskauf  
Umsatz akt. Jahr:  
Umsatz geplant:  
Umsatz Vorjahr:

Marketing

Double Opt-In:   
Grußkarten:  
Geburtstagskarte:   
Weihnachtskarte:   
Newsletter:  
Kunden:   
Veranstaltungen:   
Partner:   
Inaktive Adresse:   
Warmfeld:   
Befüllungsgrad: 100 %

Sperremerkmale:  
Keine E-Mails:   
Keine Anrufe:   
Keine Briefe:   
Keine Bearbeitung:

Informationen zur Adresse

KOMMUNIKATION | BESUCHSBERICHTE | GERÄTE | SUPPORT-TICKETS | VERTRIEBSPROJEKTE | VERANSTALTUNGEN | ADRESSVERKNÜPFUNGEN | BEMERKUNG

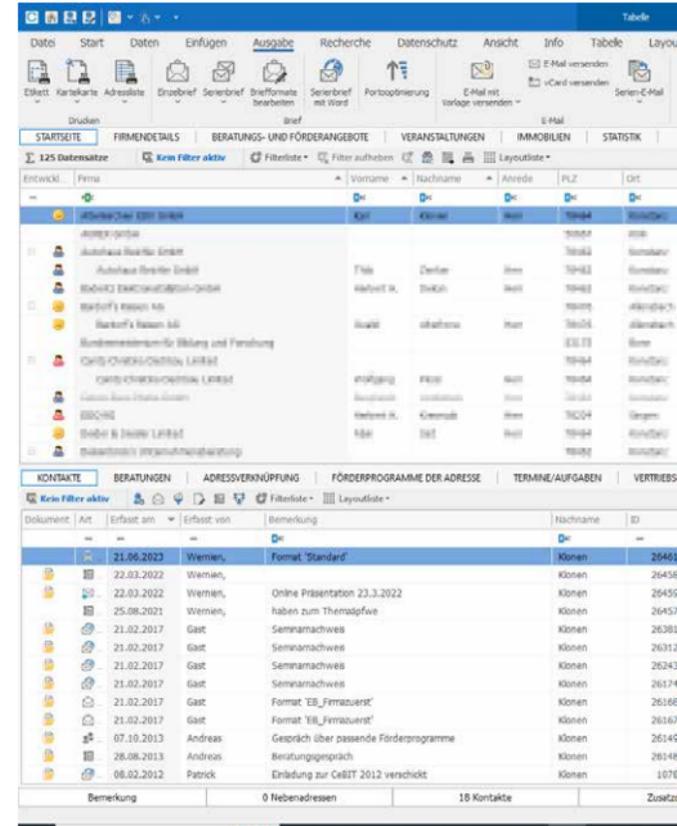
Erfasst am	Erfasst von	Art	Bemerkung	Anlass	Vertriebsprojekt	Support-Ticket
23.10.2017 11:34	PauHerberger	P	Regelmäßiger Besuch beim Kunden, um die aktuelle Auftragslage und die Kaufbereitschaft abzufr...	Besuchsbere...		
29.03.2017 12:55	WillamGodwin	EA	arboe Roadshow   Ost	Marketing		
06.12.2016 11:24	HelgaVogel	EA	Newsletter mit aktuellen Aktionen   arboe edv consulting	Marketing: N...		
03.12.2016 09:07	TanjaSchlüter	T	Bitte ab sofort nicht mehr Herr Brunner, sondern seine Frau (Monika Brunner) telefonisch kontakt...			

STICHWÖRTER

- Event\_Weihnachtsfest
- Partner\_Kündigung
- Partner\_Vertrag
- Weihnachten.E-Mail

# Highlights im Adress- und Kontaktmanagement

- Einfache Adresserfassung und -pflege: Erfassung per Drag & Drop, Visitenkartenscanner oder Importfunktion – inklusive Dublettenprüfung. Eingabehilfen, Auswahllisten und umfangreiche PLZ-Daten verhelfen zur fehlerfreien Eingabe und konsistenten Pflege.
- Unternehmens- und Solvenzkenzahlen sind direkt bei der jeweiligen Adresse gespeichert.
- Existenzgründerinformationen, Planungshilfen, Projektinformationen, Checklisten – jeder Mitarbeiter sieht in cobra genau die Daten, die er für die täglichen Aufgaben benötigt.
- Bei der Bürokommunikation Zeit und Nerven sparen: in cobra werden per Mausclick Telefonate geführt und Dokumente, Briefe und E-Mails im richtigen Layout erzeugt.
- Die cobra Dokumentenverwaltung legt dabei alle Dokumente automatisch ab und erlaubt auch das Zuordnen von E-Mails inklusive Anhang. Bereits vorhandene Dokumentenmanagement-Systeme können angebunden werden.







# cobra unterstützt bei Beratung und Betreuung



- Die integrierte Businessplandokumentation, das Vertrags- und Förderungsmanagement inklusive des zentralen Zugriffs auf die Fördermitteldatenbank beschleunigen die internen Abläufe und verbessern damit gleichzeitig den Service für Gründer und Beratungskandidaten.
- Formular- und Vertragsdrucke sowie deren Ablage werden vereinfacht. Das minimiert das Papieraufkommen und verbessert durch die strukturierte Dokumentation und Ablage die Zusammenarbeit im Team.
- Automatisierte Workflows mit Aktivitätenmanagement und Nachverfolgung helfen, definierte Abläufe und Termine einzuhalten. Beratungskandidaten und Förderungsmandanten werden so ganz gezielt über kritische Termine informiert.
- Die Besuchsberichterstattung und Eventdokumentation wird durch Vorlagen und Automatismen stark erleichtert und direkt beim Kunden hinterlegt.
- Bei der Fachkräftebeschaffung unterstützt cobra Ihre Funktion als Bindeglied zwischen Unternehmen, Arbeitsagentur und anderen Ämtern. Durch einfache Recherchen und standardisierte Ausgabe von Anfragen, Anträge und Anforderungsprofilen wird die Kommunikation schneller und einfacher.
- Unternehmer profitieren zudem vom Immobilienmanagement und der Förderung von Netzwerken und Communities.

# Immobilienmanagement

## Sie bringen Angebot und Nachfrage zusammen ...

- In cobra finden alle Informationen zu Immobilien, Liegenschaften und Grundstücken einen festen Platz im zentralen Datenpool. Damit meistern Sie Selektionen nach gesuchten Kriterien kinderleicht und bringen das Objektangebot mit dem Interessenten zusammen.
- Immobilien sind dabei selbstverständlich auch nach Miete, Pacht und Verkauf selektierbar.
- Weitere Detailinformationen verschaffen Überblick über Eigentümer, Architekten, Hausverwaltung, Bauleitung und Projektmanagement.
- Umfangreiche Exposés generieren Sie mit wenigen Klicks. Das Besondere daran: die Personalisierung, Zuordnung und Ablage zum jeweiligen Interessenten übernimmt cobra für Sie.
- Auf Wunsch ist auch die geografische Darstellung Ihrer Objekte auf einer Stadt- oder Landkarte möglich.

- Je nachdem wie weit Sie in Bauvorhaben oder Sanierungen eingebunden sind, ist neben der Information über Projekt- und Bauleiter auch der Zugriff auf bestehende Bauvorschriften und Auflagen notwendig. cobra besticht hier durch maximale Flexibilität und hält genau die Informationen beim Objekt vor, die Sie benötigen.

## ... und sind immer bestens informiert. Per Klick!

- Mit Klassifizierungen, wie z.B. Neuansiedlung, Expansion oder Investition, vergeben Sie Unternehmen eindeutige Merkmale und stellen damit sicher, dass sie per Knopfdruck auswertbar und selektierbar werden.
- Ob offene Anfragen, erfolgreiche Vermittlungen, allgemeine Strukturveränderungen oder die Analyse des Objektangebots bzw. der -nachfrage: cobra macht einfach alle Informationen auswertbar.

oiva CRM BI 2023 - iVoFox (Anrich System-WoFox)

Daten Start Daten Einfügen Ausgabe Recherche Datenschutz Ansicht Info Suche

E-Mail versenden v-Card versenden Serien-E-Mail

Drucken Brief

STARTSEITE FIRMENDETAILS BERATUNGS- UND FÖRDERANGEBOTE VERANSTALTUNGEN IMMOBILIEN STATISTIK

ALLE IMMOBILIEN

Immobilien 29 Datensätze Filter aufrufen Kein Filter aktiv Filterliste Layoutliste

Bitte Suchtext hier eingeben... Filtern

Art	Grundflächenzahl	Baugjahr	Ort	Objektart	Objektzustand	Nutzfläche in qm
Grundstück			Stockach		gut	2.000,00
Gewerbefläche		07.10.2010	Konstanz	Sonstiges	Erstbezug	2.000,00
Grundstück			Steglingen		Sehr gut	5.000,00
Bürofläche		01.06.2000	Gottmadingen		Gepflegt	30,00
Bürofläche		01.06.1990	Singen		Saniert	124,00
Bürofläche		01.01.1999	Konstanz		Neuwertig	71,00
Bürofläche		01.12.2013	Radolfzell		Erstbezug	75,00
Bürofläche		01.01.1997	Konstanz		Gepflegt	150,00
Bürofläche		06.09.1993	Stockach		Gepflegt	360,00
Bürofläche	3	21.02.2000	Konstanz		Neuwertig	555,00
Grundstück			Gottmadingen			17.000,00
Bürofläche			Altenbach			3.668,00
Grundstück	1		Singen			1.413,00
Gewerbefläche		01.01.2005	Konstanz	Lagerhalle	Gepflegt	178,32
Gewerbefläche		01.08.2011	Konstanz	Wohnfläche		140,00

BETEILIGTE PERSONEN

Kontakt Personen 2 Datensätze Kein Filter aktiv Filterliste Filter aufrufen Kein Filter aktiv Filterliste Layoutliste

Bitte Suchtext hier eingeben... Filtern

Art der Beziehung	Kontaktperson
Spezialfirma	Stabschef/Unternehmensberaterin, Institut, Stockach, Rhein-Donau-Str. 201, 87994...
Makler	St. Jansen, Jochen P., Schmal, Heilwiese 1, 87847, Kempten

Bemerkung 0 Nebenadressen 10 Kontakte Zusatzdaten 3 Stichwörter 0 Termine 0 Aufgaben

IMMOBILIENDATEN

Immobilien Details

Grundstück  
 Art Hauptstraße 21  
 PLZ/Ort 78333  
 Nutzfläche in qm 2.000,00  
 Angebot Art Verkauf  
 Kaufpreis -  
 Nebenkosten 500,00 €  
 Verfügbar ab 20.11.2013  
 Provision 2.000,00 €  
 Provisionshöhe -  
 Beschreibung -  
 Baugenehmigung vorhanden  
 Empfohlene Nutzung  
 Grundflächenzahl -  
 Geschossflächenzahl -

IMMOBILIEN

Bilder und Dokumente

Bilder Dokumente  
 Bilder  
 Dokumente

In separatem Fenster öffnen Dokument anzeigen





Software interface for 'FORDEPROGRAMME' and 'FORDERUNGEN'. The interface includes search filters, a table of funding programs, and a table of funding requests.

**FORDEPROGRAMME**

Kein Filter aktiv | Filterliste | Layoutliste

Förderprogramm	Fördergeber	Geignet für	Dokument
ERP-Kapital für Gründung	KfW	Existenzgründer	
KMU-Förderung	Bundesministerium für Bildung und Fo...	Jungunternehmer	
ERP-Gründerkredit - Startfeld	KfW	Existenzgründer	
ERP-Gründerkredit - Universell	KfW	Existenzgründer	
Gründungsfinanzierung	L-Bank	Existenzgründer	
Gründerfonds	High-Tech Gründerfonds Managemen...	Existenzgründer	
Gründer BW	Ministerium für Finanzen und Wirtschaft	Existenzgründer	
EXIST-Gründerstipendium	Projektträger Juchl GmbH	Existenzgründer	
Beteiligungskapital für Gründer	LFA Förderbank Bayern	Existenzgründer	
Gründercoaching	KfW	Jungunternehmer	
KfW-Unternehmerkredit	KfW	Jungunternehmer	
KfC InnoEnergy Highway	KfC InnoEnergy Germany GmbH	Jungunternehmer	
ERP-Innovationsprogramm	KfW	Etablierter Unternehmer	

**FORDERUNGEN**

Kein Filter aktiv | Filterliste | Layoutliste

Adresse	Förderprogramm	Laufzeit	Status	Zielgruppe
---------	----------------	----------	--------	------------

3 Stichwörter | 0 Termine | 0 Aufgaben

# CRM und WEB verbinden: mit cobra möglich



- bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Webseite und Ihrer CRM-Lösung
- keine doppelte Datenpflege, denn Sie halten alle Informationen in Ihrem zentralen cobra CRM vor
- Informationen werden automatisch im vordefinierten Layout auf der Webseite veröffentlicht
- Änderungen der zu veröffentlichen Daten in cobra CRM werden auf der Webseite automatisch aktualisiert
- Daten werden über Web-Formulare vom Besucher erfasst und in die vorgesehenen Datenbereiche in cobra übertragen

# Mit cobra CRM ist der mobile Zugriff auf Smartphone, Tablet & Co. inklusive



anywhere  
anytime  
any device



# DSGVO: cobra vereint CRM und Datenschutz

- Maximaler Komfort in Sachen Datenschutz
- Detaillierte Dokumentation in cobra dient der vom Gesetzgeber geforderten Rechenschaftspflicht
- Viele Service-Angebote rund um die DSGVO



Personenbezogene  
Daten konfigurieren



Blacklist, Sperrliste  
& Löschanfrage



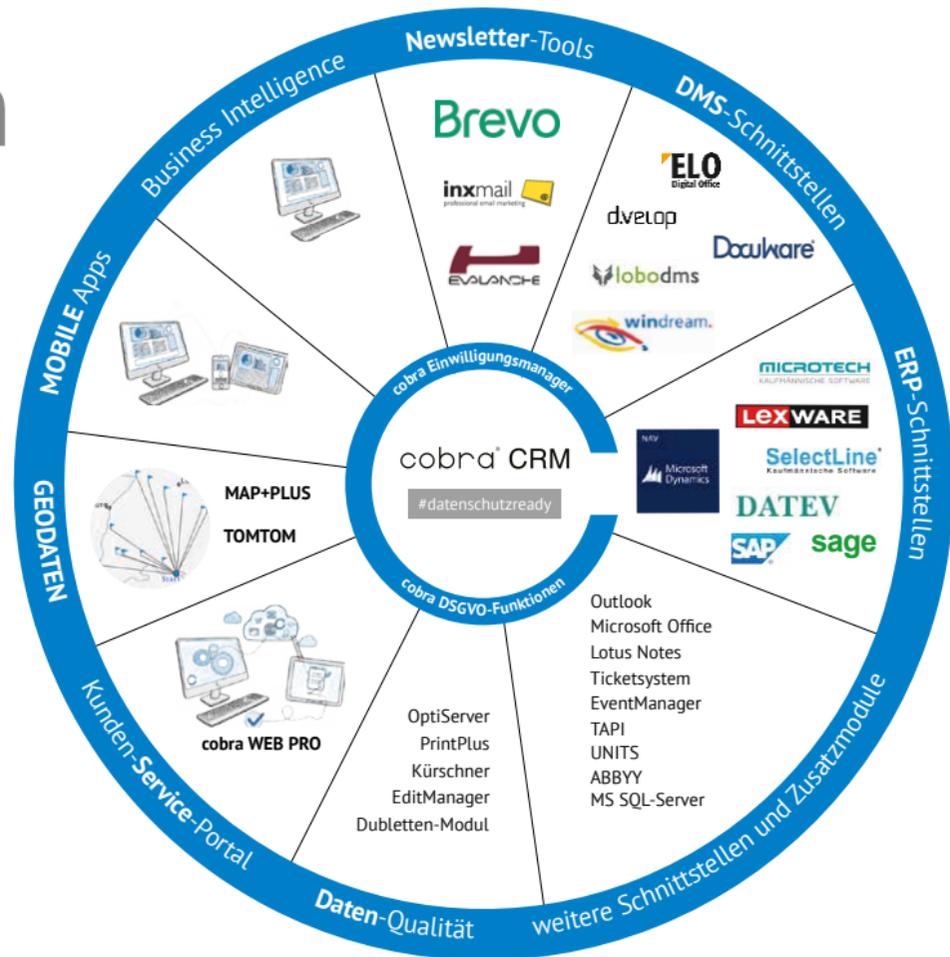
Auskunft und Daten-  
weitergabe per Klick



Automatisiertes  
Double-Opt-in mit  
Werbeeinwilligung

# cobra Schnittstellen und Zusatzmodule

- Optimale Integration des CRM-Systems
- Weiterentwicklung bzw. Ausbau in verschiedensten Unternehmensbereichen
- Individuelle Schnittstellen oder Programmierungen zu cobra gerne auf Anfrage



# Innovativ. Intelligent. Effizient. Dafür steht AUREX.



## cobra Solution Partner

Als der führende cobra Solution Partner arbeiten wir seit über 30 Jahren mit der cobra zusammen und haben umfassende Erfahrungen bei der Einrichtung, Installation und Schulung von cobra CRM Lösungen.



## Nähe

Durch unsere vier Standorte Köln, Hamburg, Essen und Düsseldorf sind wir schnell bei unseren Kunden vor Ort. Gerne unterstützen wir Sie auch per TeamViewer.



## Schulungen

Bei der Durchführung von EDV-Seminaren steht bei uns immer der Mensch mit seinen individuellen Anforderungen im Mittelpunkt. Sprechen Sie Ihre Wünsche und Inhalte einfach mit uns ab.



## Eigenes Supportteam

Unser Rundum-Sorglos-Paket für Sie! Täglich zwischen 8:30 und 17:30 Uhr erreichbar, schnelle Unterstützung durch kompetente Mitarbeiter, einfache Abrechnung mit kostengünstigen Support-Paketen.



## Erfahrung

Profitieren Sie von unserer langjährigen Projekt-Erfahrung mit kleinen, mittelständischen und konzerngebundenen Unternehmen aus allen Bereichen der Wirtschaft. Jedes CRM ist so individuell wie Ihr Unternehmen.



## Veranstaltungen

Besuchen Sie uns! Regelmäßige Kundenveranstaltungen, wie zum Beispiel unser kostenfreies cobra-Frühstück sind bei unseren Bestandskunden wie auch bei den Interessenten sehr beliebt.

# Gehen wir gemeinsam die nächsten Schritte ...



Manfred Schreier



Babette Haver



Susanne Wernien



Jan-Michael Thomas

- Definition Ihrer Anforderungen & Wünsche
- Umsetzung der Lösung in gemeinsamen Workshops
- Schulung Ihrer Mitarbeiter

**... mit unserem Projekt-Team zu Ihren Lösungen.**

# AUREX

Innovativ. Intelligent. Effizient.

---

## **AUREX GmbH**

Christophstraße 31 · 50670 Köln

0221 277 99 -0 · [info@aurex.de](mailto:info@aurex.de) · [www.aurex.de](http://www.aurex.de)

