



AUREX
Innovativ. Intelligent. Effizient.

cobra® CRM DATENSCHUTZ-ready

Die Lösung für Wirtschaftsförderung,
Stadtmarketing und Existenzgründerberatung



cobra® CRM für
Wirtschaftsförderungen

cobra CRM

DATENSCHUTZ-ready

cobra CRM – Ihre zentrale Basis für rechtskonformes Arbeiten

Auch wenn nach einem Jahr DSGVO die Bußgelder hierzulande noch recht übersichtlich erscheinen, wäre es fatal, deutschen Unternehmen jetzt Entwarnung zu geben. Experten zufolge sind die Aufsichtsbehörden nun soweit aufgestellt, um stringenter und zeitnaher zu agieren. cobra Kunden dürfte das nicht aus der Ruhe bringen. Denn bereits mit Wirksamwerden der DSGVO am 25. Mai 2018 waren alle cobra CRM Lösungen DATENSCHUTZ-ready und cobra arbeitet natürlich kontinuierlich an der Weiterentwicklung der Software-Lösungen.

Mit cobra, der anwaltlich „geprüften Software DATENSCHUTZ-ready“,

- konfigurieren und kennzeichnen Sie personenbezogene Daten in der zentral verwendeten Datenbasis,
- erfassen Sie Herkunft, Änderungen und Verwendungszweck von personenbezogenen Daten,
- erledigen Sie Auskunftsanfragen Ihrer Kunden und Interessenten per Knopfdruck,
- nutzen Sie eine E-Mail-Blacklist oder eine Sperrliste, um zu verhindern, dass betroffene Personen unerlaubt kontaktiert oder nach der Löschung erneut im System erfasst werden,
- löschen Sie personenbezogene Daten zeitgesteuert und ggfs. automatisiert über den cobra Löschantrag,
- dokumentieren Sie Werbeeinwilligungen und Sperrvermerke,
- benutzen Sie optional cobra WEB PRO als Download-Center oder für Ihre Newsletter-Aboverwaltung, um damit einen rechtskonformen Einwilligungsprozess inklusive Double-Opt-in zu gestalten.



» Teilweise bildet die Software nicht nur die rechtlichen Vorgaben ab, sondern setzt diese darüber hinaus äußerst benutzerfreundlich um. Wesentliche Bestandteile können außerdem der Erfüllung der Rechenschaftspflicht nach Art. 5 EU-DSGVO dienen. «

Jan Morgenstern,
Rechtsanwalt und Fachanwalt für IT-Recht



Basis
DSGVO-Funktionen



Komfort
DSGVO-Funktionen



Premium
DSGVO-Funktionen

Perfektes Informations- und Beziehungsmanagement

Transparenz und Effizienz für alle – so arbeiten Sie einfacher, schneller und besser

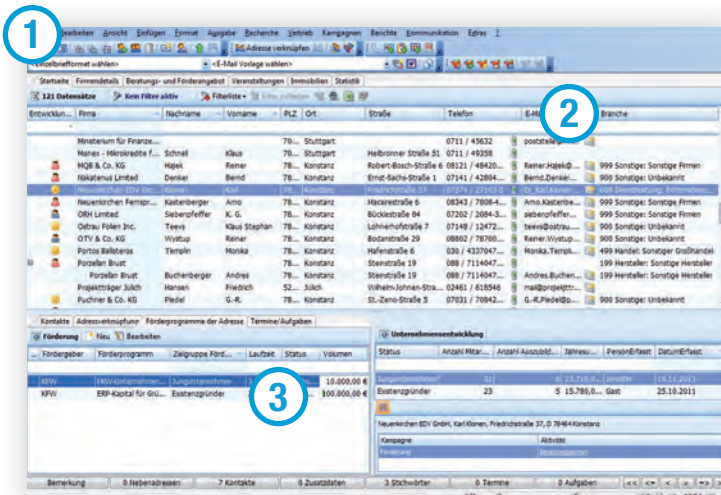
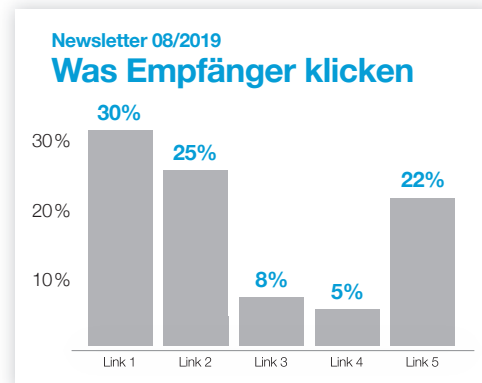
cobra sorgt für eine Komplettübersicht über Kunden, Partner und Beratungskandidaten. Das bedeutet für Sie: Alle relevanten Informationen von der Adresse, dem aktuellen Status bis hin zum letzten Beratungsgespräch sind zentral abgelegt und sofort für alle Mitarbeiter des Teams verfügbar. Urlaubs- und Krankheitsvertretungen oder Mitarbeiterwechsel? Alles kein Problem mit einer Software, die Ihre Beziehungen im Griff hat.

Highlights im Adress- und Kontaktmanagement

- Einfache Adresserfassung und -pflege: Erfassung per Drag & Drop, Visitenkartenscanner oder Importfunktion – inklusive Dublettenprüfung. Eingabehilfen, Auswahllisten und umfangreiche PLZ-Daten verhelfen zur fehlerfreien Eingabe und konsistenten Pflege.
- Unternehmens- und Solvenzkenntzahlen sind direkt bei der jeweiligen Adresse gespeichert.
- Existenzgründerinformationen, Planungshilfen, Projektinformationen, Checklisten – jeder Mitarbeiter sieht in cobra genau die Daten, die er für die täglichen Aufgaben benötigt.
- Bei der Bürokommunikation Zeit und Nerven sparen: in cobra werden per Mausklick Telefonate geführt und Dokumente, Briefe und E-Mails im richtigen Layout erzeugt.
- Die cobra Dokumentenverwaltung legt dabei alle Dokumente automatisch ab und erlaubt auch das Zuordnen von E-Mails inklusive Anhang. Bereits vorhandene Dokumentenmanagement-Systeme können angebunden werden.

News- und Mailmanagement – quick & easy

- Zielgruppenspezifische Selektion von Empfängern
- Einfache Erstellung professioneller E-Mail Newsletter durch integrierte Vorlagen
- Schneller Versand an große Verteilerlisten, wahlweise auch über externe Server
- Umfangreiche Berichte über Zustellbarkeit, Reaktion, Abmeldungen sowie Klick- und Viewstatistiken
- Community Building in verschiedenen Interessengruppen



- 1 In der Adresstabelle haben Sie alle Adressen im Überblick. Hier können Sie blättern, sortieren und suchen.
- 2 Mit den praktischen Funktionsknöpfen können Sie z.B. direkt aus der Tabellenansicht per Klick telefonieren.
- 3 Die Kontakthistorie bringt alle Benutzer sofort auf den aktuellen Stand der Kommunikation mit Kunden und Interessenten.

Beratungsmanagement für Existenzgründer, Jungunternehmer und etablierte Unternehmen

Schlanke Prozesse für komplexe Vorgänge

Der Wettbewerb um Investoren und Ansiedlungen stellt Kommunen täglich vor neue Herausforderungen. Eine Vielzahl von Anfragen müssen beantwortet, Vorgänge bearbeitet und Projekte umfassend betreut werden. Hier bietet cobra beste Voraussetzungen, Prozesse deutlich effizienter zu gestalten – durch optimale Prozessunterstützung in allen relevanten Bereichen (Immobilien, Fördermittel, Öffentlichkeitsarbeit, Standortvermarktung).

cobra unterstützt bei Beratung und Betreuung

- Die integrierte Businessplandokumentation, das Vertrags- und Förderungsmanagement inklusive des zentralen Zugriffs auf die Fördermitteldatenbank beschleunigen die internen Abläufe und verbessern damit gleichzeitig den Service für Gründer und Beratungskandidaten.
- Formular- und Vertragsdrucke sowie deren Ablage werden vereinfacht. Das minimiert das Papieraufkommen und verbessert durch die strukturierte Dokumentation und Ablage die Zusammenarbeit im Team.
- Automatisierte Workflows mit Aktivitätenmanagement und Nachverfolgung helfen, definierte Abläufe und Termine einzuhalten. Beratungskandidaten und Förderungsmandanten werden so ganz gezielt über kritische Termine informiert.
- Die Besuchsberichterstattung und Eventdokumentation wird durch Vorlagen und Automatismen stark erleichtert und direkt beim Kunden hinterlegt.
- Bei der Fachkräftebeschaffung unterstützt cobra Ihre Funktion als Bindeglied zwischen Unternehmen, Arbeitsagentur und anderen Ämtern. Durch einfache Recherchen und standardisierte Ausgabe von Anfragen, Anträgen und Anforderungsprofilen wird die Kommunikation schneller und einfacher.
- Unternehmer profitieren zudem vom Immobilienmanagement und der Förderung von Netzwerken und Communities.

Gründer-Pipeline 2019

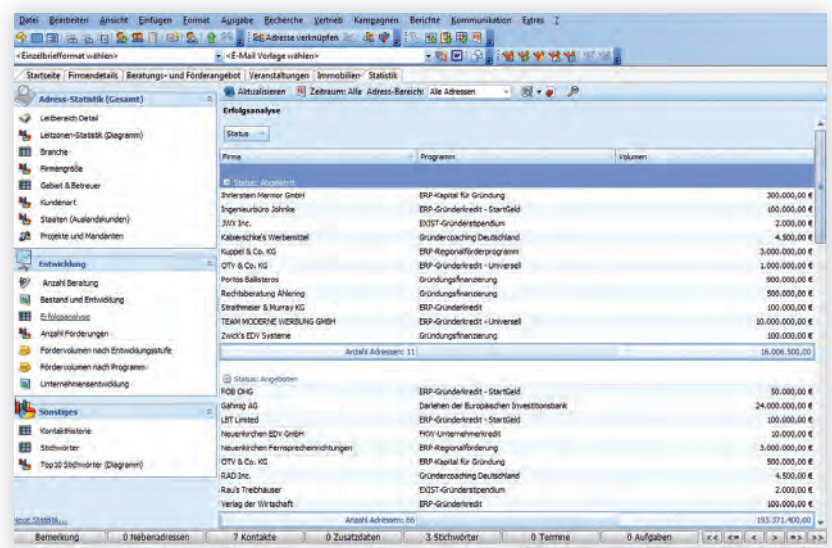


Auswertung & Erfolgskontrolle

Sie sind erfolgreich. Sprechen Sie darüber! Statistiken, Auswertungen und Zwischenberichte mit zahlreichen Visualisierungen unterstützen bei Ihrer gezielten Maßnahmensteuerung und geben in cobra immer aktuellen Überblick über

- Status und Entwicklung der Gründeraktivität und Beratungstätigkeit
- Bestands- und Innovationsförderung
- Erfolgsanalyse und statistische Auswertungen über die Beratungstätigkeit

... und vieles mehr



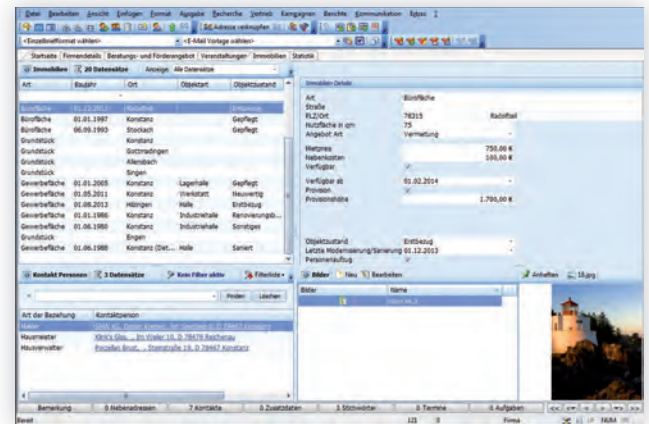
Immobilien- und Liegenschaftsmanagement

cobra – Schaltzentrale für die Unternehmensansiedlung und Standortentwicklung

In Ihrer Stadt oder Region haben Sie den Überblick über Immobilien und Liegenschaften. Sie bringen Angebot und Nachfrage zusammen und entwickeln intelligente Nutzungskonzepte für bestimmte Bereiche oder Branchen. Ob Sie als reiner Vermittler tätig sind, selbst als Vermieter, Bauherr oder Verkäufer fungieren, oder ob Sie für die zukunftsorientierte Standortplanung auf strukturierte Unternehmens- und Objektdaten zugreifen möchten, cobra ist Ihre tägliche Schaltzentrale und Ihre verlässliche Datenbasis.

Sie bringen Angebot und Nachfrage zusammen ...

- In cobra finden alle Informationen zu Immobilien, Liegenschaften und Grundstücken einen festen Platz im zentralen Datenpool. Damit meistern Sie Selektionen nach gesuchten Kriterien kinderleicht und bringen das Objektangebot mit dem Interessenten zusammen.
- Immobilien sind dabei selbstverständlich auch nach Miete, Pacht und Verkauf selektierbar.
- Weitere Detailinformationen verschaffen Überblick über Eigentümer, Architekten, Hausverwaltung, Bauleitung und Projektmanagement.
- Umfangreiche Exposés generieren Sie mit wenigen Klicks. Das Besondere daran: die Personalisierung, Zuordnung und Ablage zum jeweiligen Interessenten übernimmt cobra für Sie.
- Auf Wunsch ist auch die geografische Darstellung Ihrer Objekte auf einer Stadt- oder Landkarte möglich.



- Je nachdem wie weit Sie in Bauvorhaben oder Sanierungen eingebunden sind, ist neben der Information über Projekt- und Bauleiter auch der Zugriff auf bestehende Bauvorschriften und Auflagen notwendig. cobra besticht hier durch maximale Flexibilität und hält genau die Informationen beim Objekt vor, die Sie benötigen.

... und sind immer bestens informiert. Per Klick!

- Mit Klassifizierungen, wie z.B. Neuansiedlung, Expansion oder Investition, vergeben Sie Unternehmen eindeutige Merkmale und stellen damit sicher, dass sie per Knopfdruck auswertbar und selektierbar werden.
- Ob offene Anfragen, erfolgreiche Vermittlungen, allgemeine Strukturveränderungen oder die Analyse des Objektangebots bzw. der -nachfrage. cobra macht einfach alle Informationen auswertbar.

DSGVO: cobra CRM unterstützt Sie perfekt!

Service

Vertrieb

Marketing

Büro

DSGVO

cobra®

Personenbezogene Daten konfigurieren

Blacklist, Sperrliste & Löschantrag

Auskunft & Datenweitergabe per Klick

Automatisiertes Double-Opt-in & Werbeeinwilligung

Gezieltes Marketing und perfekte Events

Stadtmarketing und Citymanagement im Griff

- Ihre Zielgruppe selektieren Sie mit cobra detailliert nach den gewünschten Kriterien. Ob Unternehmensart, Interesse, Gruppenzugehörigkeit oder Region. cobra kennt bei Ihren Selektionswünschen keine Grenzen.
- Die einfache Anlage und Pflege von Verteilern macht die Zielgruppenrecherche noch einfacher.
- Umfangreiche Marketingkampagnen sind mit Workflows rasch erstellt und werden so Schritt für Schritt im gesamten Team umgesetzt. Hier geht nichts verloren und Ihr Erfolg wird messbar.
- Ob E-Mail, Newsletter oder Serienbrief – mit cleveren Assistenten und Vorlagen in cobra werden Erstellung, Personalisierung, Versand und Druck Ihrer Informationen zum Kinderspiel.

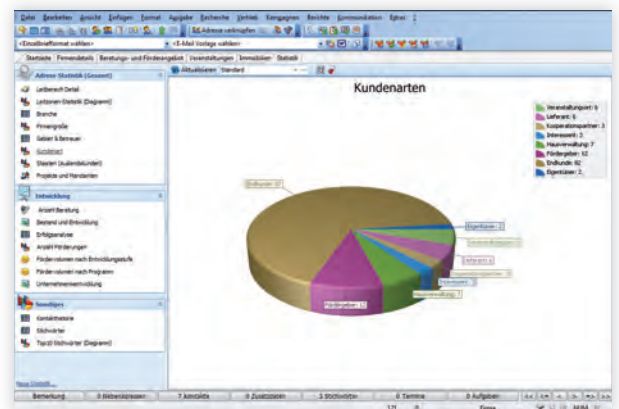
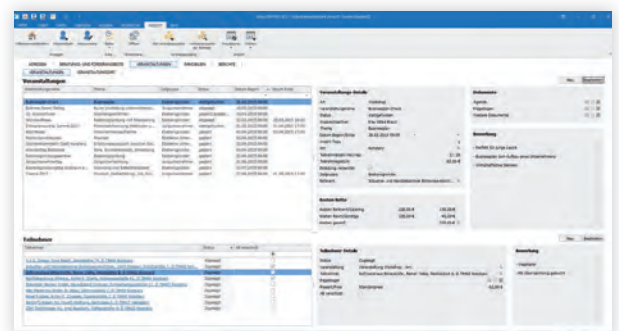
„Als wir hörten, dass es eine cobra Lösung speziell für Wirtschaftsförderungen gibt, waren wir sofort begeistert, da wir dadurch weitere Vorteile für unsere tägliche Arbeit sahen.“

Anika Wetzlar, Assistentin der Geschäftsführung Wirtschaftsförderung Kreis Unna



Veranstaltungen, Messen und Schulungen

- Mit cobra planen und kategorisieren Sie Ihre Veranstaltungen und verfügen über eine übersichtliche Darstellung aller geplanten und erfolgten Veranstaltungen inklusive der Details zu Referenten und Veranstaltungsorten.
- Die jeweiligen Veranstaltungsteilnehmer werden direkt mit der Veranstaltung verbunden und sorgen damit für das perfekte Teilnehmermanagement und die zielgerichtete Veranstaltungsnachbearbeitung.
- Einladungen, Anmeldebestätigungen, Eintrittskarten, Erinnerungs- E-Mails und Protokolle sind schnell erstellt und werden der Adresse direkt zugeordnet.
- Der Druck von Teilnehmerlisten und Namensschildern? In cobra wieder einmal mit wenigen Klicks erledigt.



Babette Haver,
AUREX Projektteam

„Ich bin in meinen WiFö-Projekten immer wieder erstaunt darüber, wie schnell wir gemeinsam zu wirklich guten CRM-Lösungen kommen.“

AUREX.

Ihr Spezialist für CRM und Kundenmanagement.

Customer Relationship Management (CRM) – Erfolgsstrategie speziell für Kommunen

Erfolg und Effizienz steigern. Sich vom Wettbewerb abgrenzen. Das ist das Ziel von CRM-Einführungen im Mittelstand. Keineswegs ist CRM aber für Unternehmen und Selbständige vorbehalten. Sowohl bei der Umsetzung der Unternehmensphilosophie als auch bei der Unterstützung der Mitarbeiter durch eine geeignete Software ist CRM längst auch bei Kommunen angekommen. Denn gerade an Wirtschaftsförderungen, das Regionalmarketing und die Existenzgründungsberatung werden immer höhere Anforderungen gestellt.

cobra CRM für Wirtschaftsförderungen bietet mit einer perfekt zugeschnittenen Lösung beste Voraussetzungen für:

- moderne Standortentwicklung und Gewerbeflächenvermarktung
- automatisiertes Reporting
- Kontaktpflege und Beziehungsmanagement
- umfassendes Marketing

AUREX GmbH

Seit über 30 Jahren sind wir autorisierter und mehrfach ausgezeichnete cobra SOLUTION Partner. Wir verfügen über umfassende Erfahrung bei der Installation, Einrichtung und Schulung von cobra CRM Lösungen auf der Basis kundenspezifischer Anforderungen. Unsere erfahrenen Consultants realisieren dank ihres umfangreichen KnowHows Projekte unterschiedlichster Größenordnungen bei Unternehmen, Städten und Wirtschaftsförderungsgesellschaften. Dadurch kennen wir die spezifischen Anforderungen im Bereich Wirtschaftsförderung, Standortmarketing, Immobilienverwaltung und der Beratung von Existenzgründern.

Effizienz & Produktivität

cobra Software sorgt unternehmensweit für mehr Effizienz und Produktivität beim Kundenmanagement.

Intuitive Bedienung

Die intuitive Bedienung durch ein sehr komfortables Benutzerinterface zeichnet die Produkte aus dem Hause cobra aus.

Referenzen aus allen Branchen

18.000 zufriedene Kunden, darauf sind wir stolz. Darunter befinden sich Freiberufler ebenso wie DAX-Unternehmen, Kommunen, soziale Einrichtungen und Bildungsträger.



Landeshauptstadt Düsseldorf
Wirtschaftsförderung



bottrop.



Weitere Referenzen unter www.aurex.de/ueber-aurex/referenzen



AUREX GmbH
0221 277 99 -0
info@aurex.de

Büro Köln
Christophstr. 31
50670 Köln

Büro Frankfurt
Hanauer Landstr. 291b
60314 Frankfurt a.M.

cobra[®]
CRM

schneller erfolgreich